



F-DE-07 Versión 3 - Septiembre 2020

Ficha informativa del Plan anual operativo

| Periodo de planificación | 2024 | |
|--|---------------------|---------|
| Departamento / Orgáno | Financiero | AC-FIN- |
| Unidad /área: | Jefatura Financiera | |
| Riesgos asociados al cumplimiento del plan | | |

| Área Estratégica | Gestión_Organizacional |
|-----------------------|---|
| Objetivo Estratégico | 4.2 Implementar mejores prácticas de control interno, presupuestario y planificación para el cumplimiento de metas y rendición de cuentas. |
| Meta Estratégica | Anualmente, incremento de un 4% de la ejecución presupuestaria del Colypro. |
| Indicador Estratégico | Liquidación presupuestaria |
| Linea base | 73% 2019 |

| | I trimestre | II Trimestre | III Trimestre | IV trimestre | Resultado anual |
|--|-------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|
| Resultado del indicador estrátegico | | | | | |
| Resultado de la ejecución presupuestaria | | | | | |

| Actividades estratégicas | Código actividad | Actividades a desarrollar | Fecha de inicio | Fecha de finalización | Estado de la actividad | Responsable | Presupuesto requerido | Partida presupuestaria | Observaciones / Justificación de incumplimiento |
|--|---------------------|--|-----------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------|--|
| Realizar auditorias financieras anualmente para asegurar el adecuado uso de los recursos | AC-FIN-2024 01 | Contratación de despacho de auditores para la realización de la auditoria financiera de los balances del Colegio y el Fondo de Mutualidad y Subsidios del año 2022. | 1/2/2023 | 31/7/2023 | No iniciada | Jefatura Financiera | © 3 000 000,00 | 9.3.1.5 | |
| | | | | | | Total del presupuesto | ¢ 3 000 000,00 | | |

Ficha informativa sobre revisión y aprobación del PAO

| Elaborado por | Firma Firm | | Firma | ma Firma | | Firma | | N/A |
|---------------|------------------------|----------|---------------|---|-------|------------------------|------------|-------------------------------------|
| · | Ricardo Salas Álavarez | Luis Mac | Irigal Cahcón | Shirley Garro Pérez | | Evelyn Salazar Navarro | | N/A |
| Revisado por | Firma | | Firma | | Firma | | Número | de acuerdo - Número de sesión |
| | Ricardo Salas Álavarez | | | Daniela Rojas Ramírez Gestora de calidad y planificación | | jecutivo / Presidencia | Acuerdo de | aprobación/recibido Junta Directiva |





F-DE-07 Versión 3 - Septiembre 2020

Ficha informativa del Plan anual operativo

| Periodo de planificación | 2024 | | | |
|--|------------------|---------|--|--|
| Departamento / Orgáno | Financiero | AC-FIN- | | |
| Unidad /área: | Unidad de Cobros | | | |
| Riesgos asociados al cumplimiento del plan | | | | |

| Área Estratégica | Atención_y_desarrollo_de_los_servicios_a_la_persona_colegiada_y_usuarios |
|-----------------------|--|
| Objetivo Estratégico | 1.1 Promover un enfoque de servicio al cliente para el mejoramiento de la experiencia de la población colegiada y usuaria. |
| Meta Estratégica | |
| Indicador Estratégico | |
| Linea base | |

| | I trimestre | II Trimestre | III Trimestre | IV trimestre | Resultado anual |
|--|-------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|
| Resultado del indicador estrátegico | | | | | |
| Resultado de la ejecución presupuestaria | | | | | |

| Actividades estratégicas | Código actividad | Actividades a desarrollar | Fecha de inicio | Fecha de finalización | Estado de la actividad | Responsable | Presupuesto requerido | Partida presupuestaria | Observaciones / Justificación de incumplimiento |
|-----------------------------------|------------------|--|-----------------|-----------------------|------------------------|--|--------------------------|---------------------------|--|
| | AC-FIN-2024-02 | Reunión con el departamento de TI para definir requerimientos y necesidades | 3/1/2024 | 30/3/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de Tl | | | |
| | | Desarrollo del aplicativo | 1/4/2024 | 30/6/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de TI | | | |
| Envío masivo de estados de cuenta | | Pruebas de lo solicitado | 1/4/2024 | 30/6/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de TI | | | |
| | AC-FIN-2024-05 | Ejecución del proyecto | 1/7/2024 | 30/9/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de TI | | | |
| | AC-FIN-2024-06 | Reunión con el departamento de TI para definir requerimientos y necesidades | 3/1/2024 | 30/3/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de Tl | | | |
| Sistema de Gestión de cobros | AC-FIN-2024-07 | Desarrollo del aplicativo | 1/4/2024 | 30/6/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de TI | | | |
| Sisteria de Gesilon de Cobios | AC-FIN-2024-08 | Pruebas de lo solicitado | 1/4/2024 | 30/6/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de II | | | |
| | AC-FIN-2024-09 | Ejecución del proyecto | 1/7/2024 | 30/9/2024 | No iniciada | Encargado de Cobros y Jefatura de Tl | | | |
| | | | | | | Total del presupuesto | #:RFFI | | |





F-DE-07

Versión 3 - Septiembre 2020

Ficha informativa del Plan anual operativo - Actividades cíclicas

| Periodo de planificación | 2024 |
|--------------------------|---------------------|
| Departamento / Órgano | Financiero |
| Unidad /área: | Jefatura Financiera |

| Código de actividad | Actividad cíclica | Periodicidad | Línea base | Indicador desempeño | Resultado de indicador | Responsable | Presupuesto requerido | Partida presupuestaria | Observaciones / Justificación de incumplimiento |
|---------------------|---|--------------|------------|---------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|--|---|
| AC-FIN-2024-10 | Gestión de pagos de salarios de Jefatura Financiera, auxiliar y secretaria, así como pago de gastos generales | mensual | N/A | | | Recursos Humanos | © 6 189 244,85 | 9.3.1.1 9.3.1.2 9.3.1.3 9.3.1.4 | |
| AC-FIN-2024-11 | Otros gastos (Viáticos y asambleas generales) | mensual | N/A | | | Secretaria financiera | © 800 000,00 | 9.3.1.4 | |
| AC-FIN-2024-12 | Firmar de revisado las transferencias aprobadas en sesiones de Junta Directiva. | semanal | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-13 | Atención a recomendaciones, acuerdos y observaciones, auditoría interna, externa y Gestión de Calidad. | | | | | | | | |
| AC-FIN-2024-14 | Aplicación de las transferencias aprobadas en sesiones de Junta Directiva, en la plataforma del BN. | semestral | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-15 | Revisión y firma de los trasmites elaborados por el encargado de la unidad de cobros(NC, Informes de levantamientos y suspensión de colegiados, solicitudes de pagos) | mensual | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-16 | Revisión y firma de los asientos elaborados por la encargada de la unidad de contabilidad(Inversiones, impuestos, entre otros) | mensual | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-17 | Revisión y firma de los flujos de caja elaborados por la encargada de la unidad de Tesorería | mensual | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-18 | Revisión y firma de los informes que se elevan a Junta Directiva, por la encargada de la Unidad de Tesorería sobre renovación, liquidación o recurso a invertir tanto del colegio y FMS | semanal | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-19 | Revisión y firma de los estados financieros del colegio como del FMS, elaborados por la encargada de la Unidad de Contabilidad | mensual | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-20 | Presentación ante la Junta Directiva, los estados financieros del colegio como del FMS | mensual | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-21 | Reunión con el equipo de gerencial | mensual | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-22 | Reunión con el equipo financiero | mensual | N/A | | | Jefe Financiero | | | |
| AC-FIN-2024-23 | Firma de solicitudes de compras que requieran aprobación de Financiero | diario | N/A | | | Auxiliar financiero | | | |

| | T | | | |
|----------------|--|------------|-----|------------------------------|
| AC-FIN-2024-24 | Control de pólizas | mensual | N/A | Auxiliar financiero |
| AC-FIN-2024-25 | Control de presupuesto | diario | N/A | Auxiliar financiero |
| AC-FIN-2024-26 | Ejecuciones mensuales presupuesto | mensual | N/A | Asistente Fingeriero |
| AC-FIN-2024-27 | Recepción de solicitudes de modificación presupuesto | diario | N/A | Auxiliar financiero |
| AC-FIN-2024-28 | Preparación de modificaciones presupuesto | mensual | N/A | Auxiliar financiero |
| AC-FIN-2024-29 | Revisar y firmar las modificaciones al | mensual | N/A | Jefe Financiero |
| AC-FIN-2024-30 | Presentación ante la Comisión de presupuesto, modificaciones y ejecuciones de | mensual | N/A | Auxiliar financiero |
| AC-FIN-2024-31 | Preparación del presupuesto institucional | anual | N/A | Auxiliar financiero |
| AC-FIN-2024-32 | Revisión de presupuesto institucional | anual | N/A | Jefe Financiero |
| AC-FIN-2024-33 | Presentación ante la Comisión de presupuesto, el presupuesto de la institución | anual | N/A | Auxiliar financierro/iefe |
| AC-FIN-2024-34 | Presentaciones trimestrales de las ejecuciones de presupuesto a la CGR | trimestral | N/A | financies |
| AC-FIN-2024-35 | Revisión de las declaraciones de renta | anual | N/A | Jefe Financiero |
| AC-FIN-2024-36 | Revisión de políticas | semestral | N/A | Jefe Financiero |
| AC-FIN-2024-37 | Revisión de informes de la unidad de cobros | mensual | N/A | Jefe Financiero |
| AC-FIN-2024-38 | Coordinar el proceso de contratación de auditoria externa | anual | N/A | Jefe Financiero |
| AC-FIN-2024-39 | Revisión de solicitudes de subsidios | semanal | N/A | Asistente Financiaro |
| AC-FIN-2024-40 | Revisión de auxiliar de inversiones del área contable | mensual | N/A | Jefe Financiero |
| AC-FIN-2024-41 | Realizar evaluaciones a los encargados de la unidades de financiero | anual | N/A | Jefe Financiero |

Total del presupuesto

#£6 989 244 85





F-DE-07 Versión 3 - Septiembre 2020

Ficha informativa del Plan anual operativo - Actividades cíclicas

| Periodo de planificación | 2024 |
|--------------------------|------------------|
| Departamento / Órgano | Financiero |
| Unidad /área: | Unidad de Cobros |

| Código de actividad | Actividad cíclica | Periodicidad | Línea base | Indicador desempeño | Resultado de indicador | Responsable | Presupuesto requerido | Partida presupuestaria | Observaciones / Justificación de incumplimiento |
|---------------------|---|--------------|--|--|------------------------|---|--------------------------|-------------------------------|--|
| AC-FIN-2024-42 | Gestión de pagos de salarios, aguinaldos y cargas sociales | mensual | 12 pagos | N/A | N/A | Recursos Humanos | © 64 688 373,44 | 9.3.3.1 9.3.3.2 9.3.3.3 | |
| AC-FIN-2024-43 | Gestión de pagos de gastos generales (viáticos y papelería) | mensual | N/A | N/A | N/A | Encargado de Cobro y FMS | ¢ 413 820,00 | 9,3,3.4 | |
| AC-FIN-2024-44 | Servicio EviNotice por correo electrónico (\$ 0,60), total 3000 por mes por medio de EVICERTIA. | mensual | Envío de 3000 correos certificados de notificación de cobro. | Cantidad de correos de notificación de cobro certificado enviados / entre los meses. | | Encargado de Cobro y FMS | © 18 064 984,56 | | |
| AC-FIN-2024-45 | Servicio EviNotice por SMS a teléfono inteligente (\$ 0,67) total 300 por mes, por medio de EVICERTIA. | mensual | Envío de 300 correos certificados de notificación de cobro. | Cantidad de SMS de notificación de cobro certificado enviados / entre los meses. | | Encargado de Cobro y FMS | © - | | |
| AC-FIN-2024-46 | Usuarios 1 (precio fijo mensual) (\$ 12) sistema EVICERTIA | mensual | Se requiere para uso del sistema. | N/A | | Encargado de Cobro y FMS | ₡ - | | |
| AC-FIN-2024-47 | Soporte del servicio (precio fijo mensual) (\$200) sistema EVICERTIA | mensual | Se requiere como soporte del sistema. | N/A | | Encargado de Cobro y FMS | © - | | |
| AC-FIN-2024-48 | Generación de programa para el envío masivo sistema EVICERTIA | mensual | Se requiere para elaboración 2 formatos del texto de la notificación y los envíos. | Enero del 2023 | | Encargado de Cobro y FMS | © - | | |
| AC-FIN-2024-49 | Aplicación de planilla Gobierno Central (INTEGRA) | mensual | 1 Vez al mes | Cantidad de planillas aplicadas / entre la cantidad de meses. | | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-50 | Gestión de cobro colegiados activos morosos. | diario | Gestionar la cantidad de 70 colegiados por día hábil. | Cantidad de colegiados gestionados en el mes / en la cantidad de días hábiles. | | Jessica Flores Espinoza y Silvia Jiménez Porras | N/A | N/A | |

| | | | Publicación de listado de | | | | | |
|----------------|--|-----------|---|---|---|-----|-----|--|
| AC-FIN-2024-51 | Elaboración y traslado de los listados de colegiados activos morosos posterior a la gestión del cobro al Departamento de Comunicaciones del Colegio. | quincenal | morosidad una vez realizada la gestión del cobro a colegiados activos morosos. | Cantidad de publicaciones al mes / entre la cantidad de meses. | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-52 | Generación de archivo de recaudo de COOPENAE. | quincenal | Generación y envío de archivo para recaudo de COOPENAE. | Cantidad de archivos enviados / entre la cantidad de meses. | Luis Madrigal Chacón | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-53 | Reunión de comisión del FMS | semanal | Cantidad 2 veces por semana. | Cantidad de sesiones por mes / 4 semanas. | Luis Madrigal Chacón | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-54 | Generación del cobro general. | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de generaciones de cobro / en el mes. | Luis Madrigal Chacón | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-55 | Generación y envío de planillas privadas. | mensual | 1 vez al mes cantidad de 30 planillas privadas. | Cantidad de planillas enviadas en el mes / entre la cantidad de meses. | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-56 | Aplicación de planillas privadas. | diario | Cantidad de planillas 46 por mes. | Cantidad de planillas privadas aplicadas / entre la cantidad de meses. | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-57 | Atención a colegiados vía telefónica o de forma personal. | diario | Diario | Cantidad de colegiados atendidos al mes | Todos los colaboradores de la Unidad de Cobros | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-58 | Elaboración de RC (notas de crédito) Eliminar debido a que el sistema SAP no emite un reporte por usuario. | diario | Diario | Cantidad de notas de crédito al mes. | Todos los colaboradores de la Unidad de Cobros | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-59 | Elaboración de RF (notas de débito) Eliminar debido a que el sistema SAP no emite un reporte por usuario. | diario | Diario | Cantidad de notas de débito al mes. | Todos los colaboradores de la Unidad de Cobros | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-60 | Elaboración de AP (arreglos de pago) | diario | Diario | Cantidad de arreglos de pago en el mes. | Todos los colaboradores de la Unidad de Cobros | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-61 | Aplicación de pagos a cuenta (Solo las que se obtiene la información al generar la planilla del Gobierno Central, debido a que actulmente el sitema SAP no emite un reporte de las mismas por Usuario) | mensual | mensual | Cantidad de reconciliaciones internas | Todos los colaboradores de la Unidad de Cobros | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-62 | Aplicación de pagos anticipados de forma masiva mediante el sistema SAP. | mensual | mensual | Cantidad de pagos anticipados aplicados al mes. | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-63 | Elaborar informe de morosidad para Junta Directiva. | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de informes entregados a Dirección Ejecutiva | Luis Madrigal Chacón | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-64 | Realizar suspensiones a colegiados activos morosos. | mensual | Cantidad de colegiados suspendidos de enero a mayo del 2022 total 645/5 = 129 por mes. | Cantidad de colegiados suspendidos / meses | Todos los colaboradores de la Unidad de Cobros | N/A | N/A | |

| | | | | | | | | |
|----------------|---|-----------|---|--|---|----------------|-----|--|
| AC-FIN-2024-65 | Realizar levantamiento de suspensión a colegiados suspendidos por morosidad. | diario | Cantidad de levantamientos de suspensión de enero a mayo del 2022 total 165/5= 33. | Cantidad de levantamientos de suspensiones al mes. | Todos los colaboradores de la Unidad de Cobros | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-66 | Elaboración de informe de suspendidos y levantamientos de suspensión para la Junta directiva. | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de informes entregados a Dirección Ejecutiva | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-67 | Elaborar listado de colegiados activos morosos que se les realizó gestión de cobro para trasladar al Gestor de Cobro II para preparar listado para enviar a publicar a la Gaceta. | quincenal | 2 veces al mes | Cantidad de listados enviados al gestor de Cobro al mes / la cantidad de meses | Jessica Flores Espinoza y Silvia Jiménez Porras | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-68 | Enviar a comunicaciones listados de colegiados suspendidos y levantamientos de suspensión. | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de listados enviados al Departamento de Comunicaciones al mes / la cantidad de meses | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-69 | Elaboración de informe de morosidad de la gestión de cobro activos morosos por parte de los gestores de cobros. | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de informes enviados al Encargado de la Unidad de Cobros | Jessica Flores Espinoza y Silvia Jiménez Porras | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-70 | Gestión de cobro de otras cuentas por cobrar. | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de cuentas gestionadas | Jessica Flores Espinoza y Silvia Jiménez Porras | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-71 | Generación del archivo de la planilla de INTEGRA (Gobierno Central). | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de envíos a Tesorería Nacional | Luis Madrigal Chacón | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-72 | Control de recibos de planilla que se encuentra en la intranet para control de recibos aplicados. | diario | Diario | Cantidad de planillas aplicadas al mes. | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-73 | Digitación de memorándum de las suspensiones realizadas, así como la elaboración de la lista de remisión para traslado del archivo. | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de digitaciones y envíos al archivo al mes / la cantidad de meses. | Laura Arce Hernández | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-74 | Digitar Letras de Cambio, levantamientos, certificaciones defunción de fallecidos entre otros, así como elaborar lista de remisión para trasladar al archivo. | semanal | 1 o 2 veces | Cantidad de digitaciones y envíos al archivo al mes / la cantidad de meses. | Jessica Flores Espinoza | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-75 | Aplicación de pagos anticipados por juramentación. (Esto se realiza de forma masiva. Ver AC-FIN-2022-175 | mensual | 1 o 2 veces | Cantidad de juramentados al mes | Jessica Flores Espinoza | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-76 | Confirmar y enviar en el sistema de Hacienda las facturas correspondientes a | mensual | 1 o 2 veces | Cantidad de facturas al mes | Jessica Flores Espinoza | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-77 | Elaboración de oficios por errores administrativos | mensual | 1 vez al mes | Cantidad de oficios en el mes | Jessica Flores Espinoza | N/A | N/A | |
| AC-FIN-2024-78 | Revisión de informes de auditoría interna | bimestral | 2 veces al año | Cantidad de revisiones por año | Luis Madrigal Chacón | N/A | N/A | |
| | | | | | Total del | ¢83 167 178,00 | | |

presupuesto #83 167 178,00





F-DE-07 Versión 3 - Septiembre 2020

Ficha informativa del Plan anual operativo - Actividades ciclicas

| Periodo de planificación | 2023 |
|--------------------------|---------------------|
| Departamento / Orgáno | Financiero |
| Unidad /área: | Unidad de Tesorería |

| Código de actividad | Actividad ciclica | Periodicidad | Linea base | Indicador desempeño | Responsable | | Presupuesto requerido | Partida presupuestaria | Observaciones / Justificación de incumplimiento |
|---------------------|---|---------------|------------|--|-------------------------------|---|-----------------------|-------------------------------|---|
| AC-FIN-2023-79 | Gestión de pagos de salarios, aguinaldos y cargas sociales | mensual | N/A | N/A | Gestión del talento humano | ¢ | 58 083 085,31 | 9.3.4.1 9.3.4.2 9.3.4.3 | |
| AC-FIN-2023-80 | Gestión de gastos generales | mensual | N/A | N/A | Encargada de tesorería | Ø | 825 486,00 | 9.3.4.4 | |
| AC-FIN-2023-81 | Emitir recibos y facturas electronicas por todos los pagos recibidos de colegiados y funcionarios | díario | 11929 | se toma del consecutivo de recibos y facturas: ultima del año - primera del año | Cajeros | | | | |
| AC-FIN-2023-82 | Realizar cierre de ingresos (sistema SAP y sistema facturacion) | díario | 504 | se multiplica 1 cierre diario de dos cajeros por los dias hábiles del año | Cajeros | | | | |
| AC-FIN-2023-83 | Preparar, conciliar y enviar a depositar dineros al banco | díario | 660 | se suman depositos de cajeros, centros de recreo y kiosco | Cajeros | | | | |
| AC-FIN-2023-84 | Aplicación de transferencias de bancos | díario | 2294 | transferencias emitidas en el año | Cajeros | | | | |
| AC-FIN-2023-85 | Realizar autoarqueo de fondos | díario | 504 | un autoarqueo diario por dos cajeros | Cajeros | | | | |
| AC-FIN-2023-86 | Realizar y revisar indicadores | mensual | 36 | Reporte de indicadores del mes | Cajero SJ y Encargada | | | | |
| AC-FIN-2023-87 | Realizar reintegros de caja chica | bisemanal | 96 | 8 reintegros por mes | Auxiliar Tesoreria | | | | |
| AC-FIN-2023-88 | Ingresar al sistema SAP los pagos efectuados | díario | 4812 | Total pagos emitidos en el mes | Oficial Tesoreria | | | | |
| AC-FIN-2023-89 | Archivar cheques y transferencias entregados y trasladarlos a contabilidad | semanal | 4812 | Total pagos emitidos en el mes | Oficial Tesoreria | | | | |
| AC-FIN-2023-90 | Participar y dar apoyo a labores SGC | cuatrimestral | 16 | cantidad de horas invertidas en un año | Todos | | | | |
| AC-FIN-2023-91 | Pagos con tarjeta via telefónica | díario | 864 | promedio de voucher del mes *12 | Todos | | | | |
| AC-FIN-2023-92 | Recibir y realizar llamadas telefónicas atendiendo consultas | díario | 14400 | promedio de 8 llamadas recibidas y realizadas diariamente por 5 funcionarios | Todos | | | | |

| Actualizar y controlar auxiliar electronico de viaticos | bisemanal | 96 | 2 veces al mes | cajera Alajuela | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Actualizar y controlar auxiliar electronico memos contabilidad | semanal | 250 | ultimo numero de memo enviado menos primero enviado en un año | Oficial Tesoreria | | | |
| Actualizar y controlar auxiliar electronico listas de pago | bisemanal | 600 | cantidad promedio de listas de pagos | Auxiliar Tesoreria | | | |
| Actualizar y controlar auxiliar electronico depositos de CCR y kiosco | díario | 408 | cantidad 312 depositos del ccr y 96 del kiosco | Auxiliar Tesoreria | | | |
| Actualizar y controlar auxiliar electronico entradas centro de recreo | quincenal | 24 | 2 veces al mes | Auxiliar Tesoreria | | | |
| Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad | díario | 1524 | total de ingresos cajeros, oficinas regionales y centros de recreo | Oficial Tesoreria | | | |
| Actualizar y controlar auxiliar de caja | díario | 252 | revision 1 vez al dia | Auxiliar Tesoreria | | | |
| rasladar copias de pagos de subsidiios a encargada de subsidios | semanal | 926 | cantidad de pagos de subsidios emitidos en el año | Oficial Tesoreria | | | |
| Liquidar cuentas por pagar solicitadas por unidad de Cobros | semanal | 600 | cantidad promedio 50 pagos al mes | Auxiliar Tesoreria | | | |
| Liquidar cuentas por pagar de colegiados fallecidos solicitadas por unidad de Cobros | mensual | 120 | canidade promedio 10 pagos al mes | Auxiliar Tesoreria | | | |
| Revisar ingresos cajeros y CCR Alaj | díario | 660 | un cierre por dia de dos cajeros , del CCR Alajuela solo 1 dia libre a la semana y kiosco 2 dias a la semana | Oficial Tesoreria | | | |
| Revisar ingresos oficinas regionales | semanal | 372 | 14 oficinas regionales por 48 cierres al año cada una | Oficial Tesoreria | | | |
| Revisar ingresos centros de recreo | quincenal | 168 | 7 centros de recreo por 24 cierres al año | cajera Alajuela | | | |
| Revision de 7 cuentas bancarias | díario | 1764 | 7 cuentas por 252 dias habliles | Auxiliar Tesoreria y Encargada | | | |
| Recibir y revisar tramites de pagos | bisemanal | 5851 | suma de sollicitudes recibidas en el año | auxiliar Tesoreria | | | |
| Preparar transferencias y cheques y los listados para su aprobación respectiva | bisemanal | 5851 | suma de sollicitudes recibidas en el año | Auxiliar Tesoreria | | | |
| ubir archivos en paginas transaccionales de los bancos para su aplicación | bisemanal | 5851 | suma de sollicitudes recibidas en el año | Auxiliar Tesoreria | | | |
| Mantener auxiliar de declaraciones juradas de directivos | anual | 72 | 5 miembros de 13 regionales mas 7 miembros de Junta Nacional | Cajero SJ | | | |
| Controlar vales de caja chica pendientes de liquidar | díario | 252 | minimo un vale por dia | Auxiliar Tesoreria | | | |
| Establecer el cronograma de arqueos y cumplir con su aplicación | mensual | 168 | 14 arqueos por 12 meses | Auxiliar Tesoreria y Encargada | | | |
| Revisar arqueos realizados por otros funcionarios | mensual | 38 | 2 funcionarios por 19 arqueos al año | Encargada | | | |
| | de viaticos Actualizar y controlar auxiliar electronico memos contabilidad Actualizar y controlar auxiliar electronico listas de pago Actualizar y controlar auxiliar electronico depositos de CCR y kiosco Actualizar y controlar auxiliar electronico entradas centro de recreo Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad Actualizar y controlar auxiliar ae caja eleca asladar copias de pagos de subsidiios a encargada de subsidios Liquidar cuentas por pagar solicitadas por unidad de Cobros Liquidar cuentas por pagar de colegiados fallecidos solicitadas por unidad de Cobros Revisar ingresos cajeros y CCR Alaj Revisar ingresos cajeros y CCR Alaj Revisar ingresos centros de recreo Revision de 7 cuentas bancarias Recibir y revisar tramites de pagos Preparar transferencias y cheques y los listados para su aprobación respectiva Ubir archivos en paginas transaccionales de los bancos para su aplicación Mantener auxiliar de declaraciones juradas de directivos Controlar vales de caja chica pendientes de liquidar Establecer el cronograma de arqueos y cumplir con su aplicación Revisar arqueos realizados por otros | de viaticos Actualizar y controlar auxiliar electronico memos contabilidad Actualizar y controlar auxiliar electronico listas de pago Actualizar y controlar auxiliar electronico depositos de CCR y kiosco Actualizar y controlar auxiliar electronico depositos de CCR y kiosco Actualizar y controlar auxiliar telectronico entradas centro de recreo Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad Actualizar y controlar auxiliar de caja Actualizar y controlar auxiliar de caja Balaca Calualizar y controlar auxiliar electronico Gario Calualizar y controlar auxiliar electronico quincenal Balaca Balaca | de viaticos semanal 250 Actualizar y controlar auxiliar electronico memos contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar electronico listas de pago 550 Actualizar y controlar auxiliar electronico depositos de CCR y kiosco 550 Actualizar y controlar auxiliar electronico depositos de CCR y kiosco 550 Actualizar y controlar auxiliar electronico entradas centro de recreo 550 Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar traslado de ingresos a contabilidad 550 Actualizar y controlar auxiliar electronico quincenal 5524 Actualizar y controlar auxiliar electronico quincenal 5524 Actualizar y controlar auxiliar electronico quincenal 5524 Actualizar y controlar auxiliar electronico quincenal 5525 Electronico de subsidios 650 Actualizar y controlar auxiliar electronico quincenal 5525 Actualizar y controlar auxiliar electronico quincenal 5525 Actualizar y controlar auxiliar electronico quincenal 5525 Actualizar y controlar auxiliar electronico de ingresos contros de recreo quincenal 5521 Actualizar y controlar auxiliar electronico diario 5525 Actualizar y controlar auxiliar electronico diario 5525 Actualizar y controlar auxiliar electronico de ingresos controlar auxiliar electronico de ingresos controlar electronico de ingresos controlar electronico diario 5525 Actualizar y controlar auxiliar electronico 65 | de viaticos obsertantal 76 2 veces al mes Actualizar y controlar auxiliar electronico memos controlaridad promedio de istos de pago su cantidad promedio de istos de pago su controlar auxiliar electronico istas de pago su controlar auxiliar electronico depositos de CCR y kiosco depositos de CCR y kiosco depositos de CCR y kiosco de positos de CCR y kiosco de positos de CCR y kiosco de controlar auxiliar traslada de ingresos a semanal partir auxiliar de pagos de subsidios emilidad e controlar auxiliar que ingresos a de subsidios emilidad e controlar auxiliar que ingresos a de subsidios emilidad e controlar auxiliar que ingresos a de subsidios emilidad e controlar auxiliar que ingresos a de controlar auxiliar de de controlar auxiliar de de controlar auxiliar de declaraciones pirada de forma de fila de controlar auxiliar de declaraciones pirada de forma de fila de fila de fila de fila de fila de fila de | Actualizar y controlar auxiliar electronico memos contabilidad memos memos memos controlar auxiliar electronico dispositos de CCR y kiosaco diario depositos de CCR y kiosaco del controlar auxiliar tescreria quincenal 24 a veces al mes Auxiliar Tescreria metadas centro de recreo quincenal 24 a veces al mes Auxiliar Tescreria colorar, actualizar y controlar auxiliar trasidad ade ingresos a contabilidad memos m | Servisor y controlor auxiliar electronico memors cartalalidad se manal servisor y controlor auxiliar electronico memors cartalalidad se manal servisor in managemento del memo enviado menos primero enviado menos primeros enviados menos primeros enviados menos primeros enviados menos promos primeros enviados en controlor auxiliar resoreria diario del carri y controlor auxiliar resoreria diario diario del carri y controlor auxiliar resoreria diario del carri per programa del carri per | de violicia y controlar audiliar elactronico memora controlidado memora controlidado de controla de pegas de subsidiar y controlar audiliar elactronico del peda de controla de peda de controla del peda del peda del controla del peda del peda del controla del peda del peda del peda del peda del controla del peda del p |

| AC-FIN-2023-114 | Realizar giras a fincas y oficinas regionales | mensual | 21 | 14 oficinas regionales mas 7 centros de recreo visita una vez al año | Auxiliar Tesoreria | | |
|-----------------|---|-----------|----|---|--------------------|--|--|
| AC-FIN-2023-115 | Realizar flujo de caja | mensual | 24 | se preparan 2 flujos al mes | Encargada | | |
| AC-FIN-2023-116 | Realizar tramiten en paginas del banco: incluisiones de servicios, inclusiones de cuentas | mensual | 24 | Se realiza en promedio 2 tramites por mes | Encargada | | |
| AC-FIN-2023-117 | Controlar y custodiar la adquisicion y vencimiento de inversiones | mensual | | promedio de cantidad de inversiones vigentes | Encargada | | |
| AC-FIN-2023-118 | Evaluar desempeño de colaboradores | semestral | 6 | 2 evaluaciones al año 3 colaboradores | Encargada | | |
| AC-FIN-2023-119 | Revision de políticas | semestral | 6 | 6 politicas 1 vez al año | Todos | | |
| AC-FIN-2023-120 | Revisar y responder informes de Auditoria Interna | mensual | 2 | cantidad de informes por responder por mes | Encargada | | |





F-DE-07 Versión 3 - Septiembre 2020

Ficha informativa del Plan anual operativo - Actividades ciclicas

| Periodo de planificación | 2023 |
|--------------------------|------------------------|
| Departamento / Orgáno | Financiero |
| Unidad /área: | Unidad de Contabilidad |

| Código de actividad | Actividad ciclica | Periodicidad | Linea base | Indicador desempeño | Resultado de indicador | Responsable | Presupuesto requerido | Partida presupuestaria | Observaciones / Justificación de incumplimiento |
|---------------------|---|--------------|--|---|------------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------------|---|
| AC-FIN-2023-121 | Gestión d epagos de salarios, aguinaldos y cargas sociales | mensual | N/A | N/A | N/A | Encragada de contabilidad | ₡ 56 742 726,78 | 9.3.2.1 9.3.2.2 9.3.2.3 | |
| AC-FIN-2023-122 | Gestión de gastos generales | mensual | N/A | N/A | N/A | Encragada de contabilidad | ₡ 781 175,64 | 9.3.4.4 | |
| AC-FIN-2023-123 | Registro de asientos contables | diaria | 74 asientos mensual | cantidad de registros contables / planificados | | Los contadores de la Unidad | | | |
| AC-FIN-2023-124 | Elaboracion de Auxiliares contables | mensual | 32 auxiliares mensual | Auxiliares elaborado en el plazo establecido | | Los contadores de la Unidad | | | |
| AC-FIN-2023-125 | Revision de codificacion de facturas de proveedor | semanal | 4426 en el año 2020 | cantidas de codificacición en el mes | | Michael Arrroyo y Shirley Garro | | | |
| AC-FIN-2023-126 | Tomas fisicas de inventarios de | mensual | 22 bodegas Mensual | Cantidad de bodegas inventariadas / Total de bodegas | | Erika Vega Alfaro | | | |
| AC-FIN-2023-127 | Tomas física de activos | mensual | Lista de todos los funcionarios actualmente son 183 | Total de funcionario/tomas realizadas | | Hilary Lobo Quirós | | | |
| AC-FIN-2023-128 | Registro de ingresos | diario | 152 | Total de ingresos/ ingresos registrados | | Juan Carlos Arauz | | | |
| AC-FIN-2023-129 | Registro de activos | diario | Activos registrados en contabilidad al mes | | | Hilary Lobo Quirós | | | |
| AC-FIN-2023-130 | Desecho de activos | mensual | Cantidad de solicitudes de desecho | Total de solicitudes de desecho/total liquidado en el sistema | | Erika Vega Alfaro | | | |
| AC-FIN-2023-131 | Conciliaciones bancarias | mensual | Total 17 cuentas de bancos | Total de cuentas/total de conciliaciones realizadas | | Juan Carlos Arauz | | | |
| AC-FIN-2023-132 | Revision y archivo de documentos de pago | semanal | 4420 en el año 2020 | cantidas de pagos en el mes | | Erika Vega Alfaro | | | |
| AC-FIN-2023-133 | Coordinacion en Confirmaciion de factura electrónica | díario | Total de facturas recibidas | Total de facturas recibidas/facturas confirmadas | | Erika Vega Alfaro | | | |

| | | | 1 | I | T I | 1 | |
|------------------|--|------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------|---|--|
| | | | | | | | |
| | | | Donartos do todos | Entrega de la totalidad | | | |
| | Banartas da gastas a ingrasas nara | | ' | 0 | | | |
| A C FIN 0002 124 | Reportes de gastos e ingresos para | | las cuentas de | de los reportes | Shirt and Carre | | |
| AC-FIN-2023-134 | elaboracion de presupuesto | anual | ingresos y egresos | depurados | Shirley Garro | | |
| | Revision de clasificacion de articulos ABC | | Reporte de | | | | |
| | de los productos de inventariio según | | existencias de | Reporte/movimientos | | | |
| AC-FIN-2023-135 | politica | semestral | inventario | de existncias | Shirley Garro | | |
| | Elaboracin y presentación de | | | | | | |
| | declaración anual de retenciones (D- | | Presentacion de | Declaracion | | | |
| AC-FIN-2023-136 | 152) | anual | formulario D-152 | presentada | Shirley Garro | | |
| | Delcaracion jurada de impuestos sobre la | | Presentacion de | Declaracion | | | |
| AC-FIN-2023-137 | renta (D-101) | anual | formulario D-101 | presentada | Shirley Garro | | |
| | Elaboracion y presentación de | | Presentacion de | Declaracion | Hilary Lobo Quirós | | |
| AC-FIN-2023-138 | declaraciones de impuesto IVA | mensual | formulario D-104 | presentada | y Shirley Garro | | |
| | Elaboracion y presentacion de | | | | | | |
| | declaracion retencion de la fuente (D- | | Presentacion de | Declaracion | Hilary Lobo Quirós | | |
| AC-FIN-2023-139 | 103) | mensual | formulario D-103 | presentada | y Shirley Garro | | |
| | Elaboracion y presentación de | | Presentacion de | Declaracion | | | |
| AC-FIN-2023-140 | declaraciones de retencion del 2% | mensual | formulario D-103 | presentada | Shirley Garro | | |
| | | | 1 | Conciliacion | 1 1, 11 | | |
| AC-FIN-2023-141 | Conciliación CCSS | mensual | 1 conciliacion | elaborada | Hilary Lobo Quirós | | |
| | 22223.0 | | | Total de | 1 | | |
| | | | | requisiciones/Requisicio | | | |
| AC-FIN-2023-142 | Revision de Requisiciones | semanal | 2118 RQ anual | nes revisadas | Erika Vega Alfaro | | |
| AC-1114-2020-142 | Revision de Requisiciones | Scritariai | 2110 KQ dilodi | 1103 10 4130003 | Elika vega / tilalo | | |
| | | | Estado financiero | Estados financiero | | | |
| AC-FIN-2023-143 | Presentación de Estados Financieros | mensual | mensual | entregado | Shirley Garro | | |
| AC-FIN-2023-143 | Fresentación de Estados Financieros | mensour | mensodi | | Shilley Guilo | | |
| | | | | total de | | | |
| A C FIN 0002 144 | Terreserie eine ele libres la celas | | 04 | registros/registros realizados | Hilamad alaa Oointa | | |
| AC-FIN-2023-144 | Transcripcion de libros legales | mensual | 24 registros al año | | Hilary Lobo Quirós | | |
| | | | | total de | | | |
| | | | 2 auxiliares | auxiliares/auxiliares | | | |
| AC-FIN-2023-145 | Registro y auxiliares de inversiones | mensual | mensuales | realizados | Shirley Garro | | |
| | | | | | | | |
| | | | | Total de solicitudes | | | |
| | Recepción de solitudes de reintero caja | | | recibidas/total | | | |
| AC-FIN-2023-146 | chica | díario | 300 en el año 2020 | solicitudes registradas | Erika Vega Alfaro | | |
| | | | | total de | | | |
| | | | | registros/registros | | | |
| AC-FIN-2023-147 | Registros de servicios publicos | semanal | 1440 al año | realizados | Erika Vega Alfaro | | |
| 1 | | | | | | | |
| | | | | Documento del plan | | | |
| | | | | elaborado/Documento | | | |
| AC-FIN-2023-148 | Elaboración del plan anual | anual | 1 plan anual | de Plan entregado | Shirley Garro | | |
| | | | | | | | |
| | | | | Entrea de | | | |
| | | | | documentacion y | | | |
| | | | | respaldos | | | |
| | Colaboracion en proceso de auditoria | | | solicitados/Documento | | | |
| AC-FIN-2023-149 | externa | anual | 2 visitas al año | s y respaldos recibidos | Shirley Garro | | |
| | | | | | <u> </u> | | |
| | | | | Entre1- | | | |
| | | | | Entrea de documentacion y | | | |
| | | | promedio de 6 | respaldos | | | |
| | Colaboracion en proceso de auditoria | | apertura de | solicitados/Documento | | | |
| AC-FIN-2023-150 | interna | anual | revision | s y respaldos recibidos | Shirley Garro | | |
| 7.5 2020 100 | | G0GI | .5.151011 | | Stilley Care | | |
| | | | | Revision y | | | |
| | | | | aplicacacion de | | | |
| | | | | actualización/Aprobac | | | |
| AC-FIN-2023-151 | Revision de politicas | semestral | 2 politicas | ion y publicacion de los cambios | Shirley Garro | | |
| AC-FIN-2023-131 | revision de políticas | semesilai | z politicus | ios cultibios | Shirley Guito | | |
| | | | | | | | |

| | 1 | | 1 | | | | 1 | |
|-----------------|---|-----------|-------------------|----------------------------|-----------------------|----------------|---|---|
| | | | | Tipos | | | | |
| | | | | documentales/cantida | | | | |
| | | | | d de tipos | | | | |
| | Traslado de docuementos a la unidad de | | 26 tipos | documentales | | | | |
| AC-FIN-2023-152 | archivo | mensual | documentales | entregados | Erika Vega Alfaro | | | |
| | | | | Total de | | | | |
| | Solicitar revision semestral de bienes | | | revisiones/revisiones | | | | |
| AC-FIN-2023-153 | inmuebles | semestral | 2 revision al año | realizadas | Hilary Lobo Quirós | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | Total de tramites para | | | | |
| | | | | incluir o excluir/total de | | | | |
| | Solicitar la inclusion y exclusion activos en | | Promedio de 5 | tramites inlcuidos y | | | | |
| AC-FIN-2023-154 | poliza | diario | tramites al mes | excluidos | Hilary Lobo Quirós | | | |
| | | | | Total de auxiliares/ | | | | |
| | | | 32 auxiliares | total de auxilires | | | | |
| AC-FIN-2023-155 | Revision de auxiliares | Mensual | mensual | revisados | Shirley Garro | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | Total de | | | | |
| | Tramitar el pago de la proporcionalidad | | | tramites/tramite | | | | |
| AC-FIN-2023-156 | FMS | Mensual | 1 tramite | entregado a Tesoreria | Shirley Garro | | | |
| | | | | Prsupuesto | | | | |
| | | | | elaboardo/presupuest | | | | |
| AC-FIN-2023-157 | Confecionar presupuesto de la unidad | Anual | 1al año | o entregado | Shirley Garro | | | |
| | | _ | | | | | | _ |
| | | | promedio de 3 | Totalidad de acuerdos | | | | |
| | | | acuerdos | recibidos/acuerdos | | | | |
| AC-FIN-2023-158 | Seguimiento y ejecusion de acuerdos | mensual | mensuales | ejecutados | Shirley Garro | | | |
| | | | | | | | | ` |
| | | | | Total dedocumentos | | | | |
| | Llevar control de documentacion | | 50 documentos | solicitados/total de | | | | |
| AC-FIN-2023-159 | prestada | diario | por semana | documentos prestados | Erika Vega Alfaro | | | |
| | | | | | Total del presupuesto | 457 500 000 40 | • | |

© 57 523 902,42